附件3

**第二届辰溪县县长质量奖**

**（组织）自评材料**

**申报组织（盖章）：**

**所属行业：**

**所在地区：**

**申报日期： 年 月 日**

辰溪县质量强县领导小组办公室印制

**撰 写 说 明**

自评材料总字数不超过30000字，采用普通A4纸双面打印，软封面装订、四号宋体，一式三份。电子文档采用PDF格式，命名为“组织名称+自评材料”，电子文档发送至776877450@qq.com。

自评材料包括（但不限于）以下主要内容：

**1.目录**

**2.组织概述（不超过3000字）**

组织概述是对有关组织、组织运营的关键影响因素以及竞争新环境的一个简要描述。包括组织概况、组织关系、战略背景和改进系统等。

**3.自评报告（不超过15000字）**

以GB／T 19580-2012《卓越绩效评价准则》和GB／Z 19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》等相关标准为基础，按照《第二届辰溪县县长质量奖（组织）评审准则》，着重从领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量分析与改进、结果七个维度进行现状描述和总结。

（1）领导

高层领导对组织的持续成功起到关键作用；组织应建立起规范而有效的治理体系，通过为利益相关方和社会做出贡献带动组织可持续发展；组织应关注多方的社会利益，建立社会责任管理体系，积极履行社会责任。

（2）战略

组织要着眼于未来发展进行全局性的分析、选择和部署战略；组织应将战略和战略目标转化为实施计划及相关的关键绩效指标，贯彻实施并监测。

（3）顾客与市场

组织要增强在顾客与市场方面的持续经营能力，以推动组织追求卓越，不断提高组织的服务水平；组织应进行顾客关系管理，建立、维护和加强顾客关系，科学测量顾客满意和忠诚。

（4）资源

组织要为确保战略目标的实现、过程的有效和高效实施，提供所必需的资源；组织应建立以人为本的人力资源管理体系，建立学习型组织，促进员工的学习与发展，提高员工的满意度，培养和引进创新人才；组织应确保财务资源的最优配置、效率和安全；组织应对信息进行管理，建立集成化的信息系统，并进行知识管理；组织应基于技术评估制定和落实长短期技术发展计划或服务标准化计划，开展技术和服务创新，进行产学研结合，建立标准化体系；实施企业标准制度，开展先进标准创制，形成在技术和服务方面的核心竞争力；组织应确定和提供所必需的基础设施，建立科学完善的设施管理体系；组织应与相关方建立长期良好的合作关系，带动相关方的协同发展，实现共赢。

（5）过程管理

组织要对所有过程特别是关键过程进行识别与设计、实施和改进，以确保战略及其计划的落实；组织应在识别全过程的基础上确定关键过程及其要求，并进行关键过程的关键绩效指标设计；组织应按照所设计的过程，进行过程实施及改进，注重智能化、数字化、绿色化的生产和服务手段的应用，持续提高过程实施的有效性和效率。

（6）测量、分析与改进

组织要测量、分析、评价组织绩效，支持战略的制定和部署，推动改进与创新，提升组织的核心竞争力；组织应建立涵盖各层次及所有部门和过程的关键绩效测量、分析和评价系统；组织应形成创新驱动战略，进行创新管理，充分使用测量、分析和评价的结果，推动各层次和所有部门、过程的改进与创新，包括技术创新、管理创新、商业模式创新等全方面的创新，以形成新的产品、服务、市场、业态等。

（7）结果

结合组织特点和评价要求选择关键绩效指标（常规经济指标和行业通用指标必不可少），描述组织至少三年的关键绩效指标结果数据和与竞争对手和标杆的数据对比，并要与“0.组织概述”和“1.领导、2.战略、3.顾客与市场、4.资源、5.过程管理、6.测量、分析与改进”中确定的指标及其要求相呼应；描述组织的主要产品和服务结果，必要时将结果按顾客群与市场区域加以细分，其中应包括适当的对比性数据；结合评价指标及其要求，描述组织在财务方面的关键绩效指标及其水平趋势，其中应包括适当的对比性数据。公益性组织可描述反映组织在财务收支平衡、持续发展等方面的财务关键绩效指标；描述组织在资源方面的结果，其中应包括适当的对比性数据；结合评价指标及其要求，描述关键过程有效性和效率方面的关键绩效指标及其水平趋势，其中应包括适当的对比性数据；描述组织在领导方面的结果，必要时按业务单元进行细分，其中应包括适当的对比性数据。

**4．组织突出的质量管理模式（不超过5000字）**

对组织突出的质量模式、机制、制度和方法进行总结、提炼和系统输出。内容包括策划描述、理论基础、核心内容、实施措施、运行状况、绩效达成和改进发展等。可以是涵盖组织整体的质量管理模式、体系和机制，也可以是局部的质量管理工具和方法。

须实例系统说明组织突出的质量管理模式、机制、制度和方法在实践中对组织的质量绩效提升、补短扬长改进、技术管理创新、品牌拓展建设、资源要素激活和经营业绩提高所发挥的重要作用和明显效果。

组织突出的质量模式、机制、制度和方法及所举实例应与同行业、同领域的其他组织相比较，须详细说明其所具有的系统性、独特性、先进性、卓越性、绩效性和可推广性，同时对推广借鉴的条件、领域、措施和风险控制等提出建议。

**5．证实性材料**

证实性材料需附材料清单目录，按目录顺序提供，须包括如下内容：

（1）完整的组织机构图；

（2）法律地位证明文件；

（3）纳入行政许可或强制性管理范围的证书，管理体系、产品或服务认证证书；

（4）专利、软件著作权证书（如有，请提供）；

（5）近3年县级以上主要产品质量监督抽查检验报告或当年度市级以上主要产品委托检验报告；

（6）近3年主导、参与制定的国家、行业、地方、团体标准（如有，请提供）；

（7）近3年主导、参与实施的国家、省、市科研项目报告（如有、请提供）；

（8）近3年获奖（包括财政资金奖励）证明材料；

（9）近3年财务审计报告、上市公司须提供年报；

（10）第三方顾客满意度调查报告（如有，请提供）；

（11）企业品牌、产品品牌价值评价报告（如有，请提供）；

（12）申报企业或组织认为有必要提供的其他证明材料。